

QU'EST-CE QUE LA MISSION "SOINS NON PROGRAMMÉS" DE LA CPTS ?

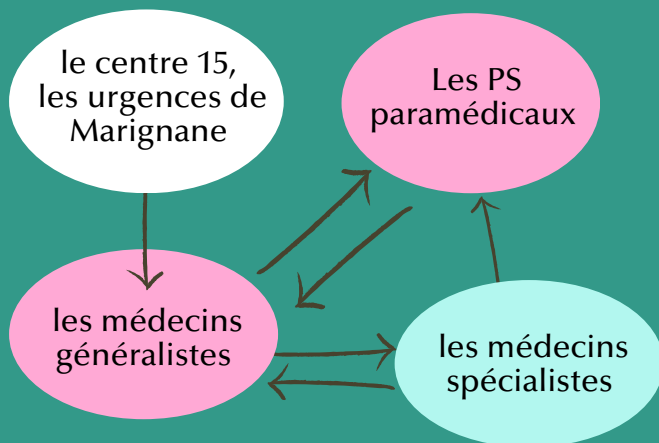
C'est une proposition d'organisation territoriale permettant la prise en charge le jour même ou dans les 48 heures de la demande d'un patient du territoire en situation d'urgence non vitale.

La mission implique à la fois les médecins de premier recours et de second recours et également les autres professions de santé concernées par ces demandes de soins non programmés dans leurs champs de compétence respectifs.

QUI PEUT METTRE DES CRENEAUX A DISPOSITION DE LA CPTS ?

Tous les professionnels de santé qui peuvent proposer des soins non programmés sur RDV.

QUI PEUT ADRESSER DES PATIENTS ?



CONTACTEZ-NOUS

39 avenue Denis Padovani, Vitrolles

09.88.54.19.74

contact@cptsinitiativessante.fr



ACCÈS AUX DOCUMENTS CITÉS



À destination de tous les acteurs du territoire de :
Marignane, Vitrolles, Saint-Victoret et Gignac-la-Nerthe

SOINS NON PROGRAMMÉS

GUIDE PRATIQUE PROFESSIONNELS DE SANTE

Qui participe?
Avec quel outil?
Selon quels principes?

CHACUN DONNE CE QU'IL PEUT
DISPOSITIF BASE SUR LE VOLONTARIAT
REGULATION DES DEMANDES
RESPECT DU PARCOURS DE SOIN
DELAIS DE RDV REDUITS
POUR DES MOTIFS DEFINIS ENSEMBLE



JE METS DES CRENEAUX À DISPOSITION

COMMENT PARAMETRER L'AGENDA PARTAGÉ?

Je me connecte sur www.smsinsitu.com/account/ ou via mon compte Extelib

- Je choisis **Calendrier** dans le menu **Agenda, puis Edition**
- Je choisis des créneaux de RDV récurrents mis à disposition de la CPTS.
- Pour chaque créneau je définis le motif, l'horaire et la récurrence.
- Dans tous les cas :
 - je coche CPTS
 - je ne mets pas de délai de restitution (NON).

Je suis prévenu.e par mail lorsqu'un RDV est pourvu.

Si le patient est orienté par le SAMU ou le SAS, je peux appliquer une cotation spécifique (SNP ou MRT =15€)

Je dois utiliser cet agenda en plus de mon agenda habituel

Je dois former ma secrétaire à son utilisation

Cet agenda partagé n'est pas ouvert aux patients :

Les patients seront orientés par des professionnels de santé

JE TROUVE UN RDV DE SNP POUR MON PATIENT

Je suis professionnel de santé du territoire :
Je suis sollicité par un patient et je pense qu'il nécessite un RDV avec un médecin ou un autre professionnel de santé dans les 48h

Je me connecte sur www.smsinsitu.com/account/ ou via mon compte Extelib

- Je choisis la fonction **Recherche** dans le menu **Coordination**.
- Je choisis le praticien par spécialité, le motif, la date et l'heure du RDV.
- Le patient reçoit un SMS avec date heure et lieu de RDV + lien d'annulation.

Renseigner: NOM, Prénom et N° du patient.

Si nécessaire je peux joindre un document d'adressage en pdf.

Je m'engage à respecter le parcours de soins : c'est le MG qui adresse au médecin spécialiste.

J'AI REÇU LE PATIENT ET JE LE READRESSE A SON MEDECIN TRAITANT

Je me connecte sur www.smsinsitu.com/account/ ou via mon compte Extelib

- Je choisis la fonction **Recherche** dans le menu **Coordination**.
- Je trouve un RDV avec le Médecin Traitant du patient.
- Le patient reçoit un SMS avec date, heure et lieu de RDV + lien d'annulation.

Renseigner: NOM, Prénom et N° du patient.

Si nécessaire : joindre un document en pdf lors de la prise de RDV (compte rendu d'examen ou de consultation).

Je m'engage à respecter le parcours de soins : c'est le médecin traitant qui revoie le patient si nécessaire.

LE DISPOSITIF M'INTERESSE ET JE NE SUIS PAS ENCORE INSCRIT?

Je me connecte via Extelib avec l'ensemble des outils numériques
DONS / URPS
ML PACA

Je contacte la CPTS par mail ou téléphone.

Je peux être accompagné pour prendre l'outil en main.